




# Charte du voyageur

La SAS DES CARS BIHAN qui vous transporte dans ce car Penn Ar Bed s'engage à vous offrir un service de qualité et faire de votre déplacement un moment de sérénité.

## ► Fiabilité et ponctualité

Soucieux de la qualité du service, le respect des itinéraires et des horaires fait partie de notre engagement au quotidien, c'est pourquoi :

- Votre car n'est jamais en avance et son retard n'excède pas 10 mn.
- En cas de perturbation (manifestation, travaux...), nous mettons tout en œuvre pour minimiser les impacts sur votre déplacement.

Information trafic en temps réel :  02 98 90 88 89

Votre car dispose de l'ensemble des équipements de sécurité. Le conducteur est formé et expérimenté.

**Participez !** Acheter votre titre de transport en gare routière ou auprès d'un dépositaire, permet de gagner du temps à l'arrêt, sinon merci de préparer l'appoint.

## ► Accueil

Vous êtes toujours les bienvenus.

Le conducteur est courtois, disponible, il vous informe sur votre déplacement et vous vend les tickets unitaires.

## ► Information

Nous sommes à votre disposition pour vous apporter une réponse précise et complète,

- Vous disposez d'une information à jour dans le car, aux arrêts et en gare routière,
- Vous avez perdu

Objets perdus :  02 98 90 88 89 ou [contactgare routi ere@orange.fr](mailto:contactgare routi ere@orange.fr)

un objet dans le car ? La gare routière centralise la recherche des objets perdus

## ► Propreté

Ensemble, grâce à nos efforts partagés, conservons la propreté de nos véhicules qui sont nettoyés quotidiennement.

## ► Confort et sécurité

Des véhicules adaptés et des conducteurs formés à une conduite professionnelle et de qualité garantissent l'agrément de votre voyage,

**Participez !** Respectez le règlement intérieur, c'est autant de sécurité et de tranquillité pour l'ensemble des passagers.

