

POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES CARS DES ABERS - CARS BIHAN



“ La prise en compte du développement durable est aujourd'hui notre priorité, il s'agit d'intégrer les préoccupations actuelles, qui sont l'économie, le social et l'écologie. Ces piliers reposent aujourd'hui sur le déploiement d'une démarche interne de Responsabilité Sociétale des Entreprises, qui tout en préservant notre environnement, en favorisant la sécurité et l'épanouissement de nos collaborateurs, garantira à nos clients la qualité de nos prestations et services. Notre politique RSE a pour finalité de contribuer efficacement à la performance et à la pérennité de nos entreprises pour les deux années à venir. ”

NOS OBJECTIFS STRATEGIQUES & OPERATIONNELS



Gouvernance

**Etre un acteur dynamique de l'emploi
et du tissu économique local**

- Optimiser l'utilisation de nos moyens humains et matériels
- Réduire le nombre d'heures perdues
- développer la partie occasionnelle et touristique
- Réduire le temps d'indisponibilité



Relations et conditions de travail

**Favoriser la qualité
de vie au travail**

- Diminuer le taux d'absentéisme
- Promouvoir l'écoute et le dialogue social
- Créer des conditions de travail bénéfiques pour tous
- Développer les compétences internes



Environnement

**Maîtriser nos impacts
environnementaux**

- Identifier et réduire nos impacts environnementaux
- Diminuer nos consommations
- Renouveler notre parc véhicule



Sécurité & Prévention des risques

**Assurer la santé et la
sécurité de notre
personnel et de nos
clients**

- Réduire les accrochages et les accidents routiers responsables
- Diminuer les accidents du travail
- Former les collaborateurs à la sécurité et à la prévention des risques



Qualité & satisfaction client

**Satisfaire durablement
et fidéliser nos clients**

- Réduire le nombre de réclamations justifiées
- Réduire le nombre de pénalités
- Evaluer régulièrement la satisfaction des clients
- Suivre la qualité de service



Je m'engage à affecter les ressources nécessaires à l'atteinte de ces objectifs
et je compte sur la collaboration de chacun d'entre vous.

Lesneven, le 23 Juin 2023
Philippe BIHAN,
Président Abers Bihan